

A TELADE, em conformidade com a sua estratégia global, declara na Política da Qualidade, a Visão, Missão e Valores da seguinte forma:

Visão:

O nosso maior objectivo é estar no mercado como uma empresa de excelência na comercialização de produtos nas áreas da electricidade e telecomunicações reconhecida pelos nossos clientes pela rápida e eficaz resposta às suas necessidades e expectativas seleccionando, no mercado Nacional e Internacional, as melhores marcas a preços competitivos.

Missão:

A razão da nossa existência deve-se ao comprometimento que assumimos com os nossos clientes, colaboradores, fornecedores e outras partes interessadas através dos seguintes princípios:

- Ouvir as expectativas e exigências dos clientes interpretando-os como requisitos para o nosso serviço tendo em consideração os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à nossa actividade, para que possamos alcançar a sua plena confiança e satisfação.
- Investir em infra-estruturas adequadas apostando na funcionalidade, conforto e segurança de todos.
- Proporcionar o crescimento contínuo dos nossos colaboradores investindo na aprendizagem e nas boas práticas de trabalho.
- Estabelecer parcerias com os nossos fornecedores proporcionando a sustentabilidade de todos.
- Melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade contribuindo para o desempenho eficaz da nossa empresa e o sucesso do nosso negócio.

Valores:

Representam as nossas ferramentas:

- Confiança, Satisfação e Excelência
- Funcionalidade, Conforto e Segurança
- Profissionalismo, Dedicção e Formação
- Eficácia, Melhoria Contínua e Sucesso